SAMSUNG

Manuel d’utilisation Smart Signage (Par modèle)

Ce manuel fournit des informations concernant votre Smart Signage, y compris les types pris en charge et les caractéristiques de produit par modèle.

QH43R QH49R QH50R QH55R QH65R QH75R

La couleur et l’aspect du produit peuvent varier en fonction du modèle, et le contenu dans le manuel peut être modifié sans préavis pour des raisons d’amélioration des performances.

Des frais d'administration peuvent vous être facturés dans les situations suivantes :

(a) Un technicien intervient à votre demande alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).

(b) Vous amenez le produit dans un centre de réparation alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).

Le montant des frais d'administration vous sera communiqué avant la visite du technicien.

© Samsung

Samsung détient les droits d'auteur du présent guide. Toute utilisation ou reproduction du présent guide, en partie ou intégralement, est interdite sans l'autorisation de Samsung. Les marques commerciales autres que Samsung sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

Préparatifs

Vérification des composants	**3**
Pièces	**4**
Ports	**5**
Menu de commande	**6**
Avant d'installer le produit (Guide d'installation)	**7**
Angle d'inclinaison et rotation	7
Ventilation	7
Installation du support mural	**8**
Préparation préalable à l'installation du support mural	8
Installation du support mural	8
Spécifications du kit de montage mural (VESA)	9

Caractéristiques techniques

Général	**10**
Présélection des modes de temporisation	**12**

Annexe

Licence	**13**

Chapitre 01
Préparatifs

Vérification des composants

- S'il manque le moindre composant, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.
- Les composants peuvent être différents de ceux illustrés ici.
- Aucun socle n'est fourni avec le produit. Si vous souhaitez installer un support, vous pouvez toujours en acheter un séparément.
- L'adaptateur RS232C peut servir à se connecter à un autre moniteur à l'aide d'un câble RS232C de type D-SUB (9 broches).



Guide de configuration rapide



Carte de garantie

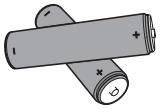
(Non disponible dans certains pays)



Guide réglementaire



Cordon d'alimentation

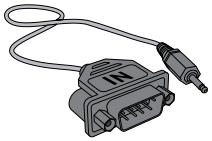


Batteries (AAA x 2)

(Non disponible dans certains pays)



Télécommande



Adaptateur RS232C



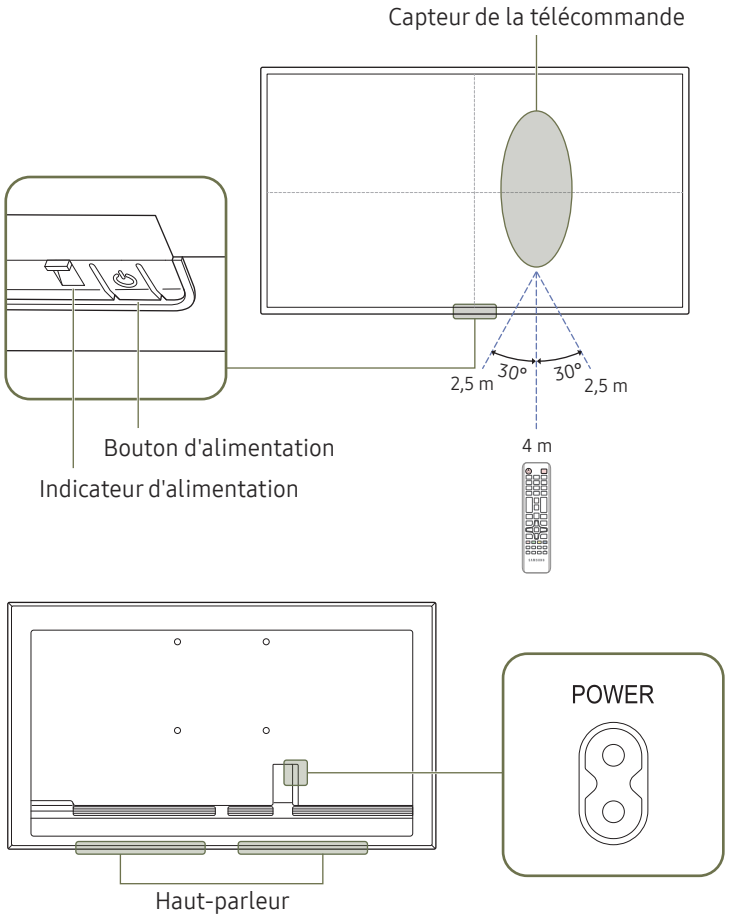
PORTE-CÂBLE

(Modèles pris en charge : QH65R, QH75R)



Adaptateur pour support mural x 4

Pièces



La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.

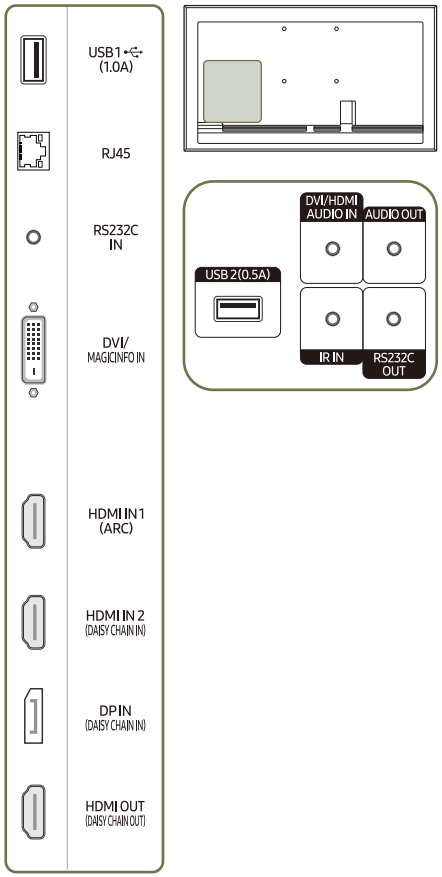
Pièces	Description
Capteur de la télécommande	Appuyez sur un bouton de la télécommande tout en pointant cette dernière vers le capteur situé à l'avant du produit pour exécuter la fonction correspondante. Si vous utilisez la télécommande de ce produit dans le même espace que d'autres périphériques d'affichage, il se peut que ces derniers soient commandés par mégarde.
Bouton d'alimentation	Permet d'activer ou de désactiver le produit.

Utilisez la télécommande à une distance comprise entre 2,5 et 4 mètres du capteur du produit, selon un angle de 30° par rapport à l'axe.

- Rangez les piles hors de portée des enfants et pensez à recycler les piles usagées.
- N'utilisez pas de piles usagées et neuves simultanément. Remplacez les deux piles en même temps.
- Retirez les piles si vous prévoyez de ne pas utiliser la télécommande pendant une longue période.
- Pour améliorer les performances du récepteur IR, connectez un câble IR externe (vendu séparément) au port IR IN.

Ports

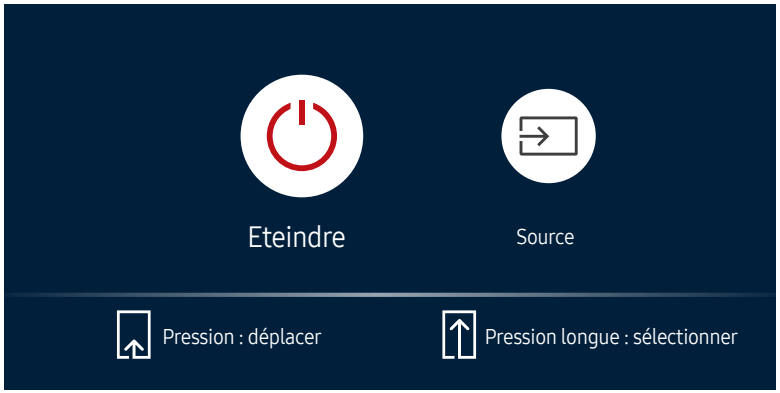
La couleur et la forme des pièces peuvent différer de ce qui est illustré. Les spécifications sont communiquées sous réserve de modifications sans préavis dans le but d'améliorer la qualité.



Port	Description
USB 1 (1.0A)	Permet de se connecter à un périphérique de mémoire USB. Les ports USB sur le produit acceptent un courant constant maximal de 1,0 A. Si cette valeur maximale est dépassée, il est possible que les ports USB ne fonctionnent pas.
RJ45	Permet de se connecter à MDC via un câble LAN. (10/100 Mbit/s) Utilisez le câble Cat 7(type *STP) pour la connexion. *Shielded Twist Pair.
RS232C IN	Connexion au MDC grâce à un adaptateur RS232C.
DVI/MAGICINFO IN	DVI IN: Connexion à un périphérique source à l'aide d'un câble DVI ou HDMI-DVI. MAGICINFO IN: Se connecte à un boîtier réseau à l'aide d'un câble DP-DVI pour utiliser Magicinfo.
HDMI IN 1 (ARC)	Connexion à un périphérique source à l'aide d'un câble HDMI ou HDMI-DVI.
HDMI IN 2 (DAISY CHAIN IN)	• Connexion à un périphérique source à l'aide d'un câble HDMI ou HDMI-DVI. • Permet de se connecter à un autre produit via un câble HDMI.
DP IN (DAISY CHAIN IN)	Permet de se connecter à un ordinateur via un câble DP.
HDMI OUT (DAISY CHAIN OUT)	Permet de se connecter à un autre produit via un câble HDMI.
USB 2(0.5A)	Permet de se connecter à un périphérique de mémoire USB. Les ports USB sur le produit acceptent un courant constant maximal de 0,5 A. Si cette valeur maximale est dépassée, il est possible que les ports USB ne fonctionnent pas.
DVI/HDMI AUDIO IN	Reçoit le son provenant d'un appareil source via un câble audio.
AUDIO OUT	Émet du son vers un appareil audio via un câble audio.
IR IN	Permet la connexion à un câble IR externe qui reçoit les signaux de la télécommande.
RS232C OUT	Permet de se connecter à plusieurs produits via un câble série. Le câble série n'est pas fourni avec le produit. Contactez votre vendeur pour effectuer un achat.

Menu de commande

- Le bouton d'alimentation (⏻) est situé au bas du produit.
- Si vous appuyez sur le bouton d'alimentation sur le produit alors que le produit est allumé, le menu de commande s'affiche.



Éléments	Description
Eteindre	Met l'appareil hors tension. • Lorsque le menu de commande s'affiche, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation pour déplacer le curseur sur Eteindre, puis appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pour éteindre le produit.
Source	Sélectionnez la source d'entrée connectée. • Lorsque le menu de commande s'affiche, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation pour déplacer le curseur sur Source, puis appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pour afficher l'écran de la source d'entrée. • Lorsque l'écran de la source d'entrée s'affiche, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pour basculer à la source d'entrée souhaitée.

- Le bouton d'alimentation peut uniquement être utilisé pour Eteindre et Source.
- Pour quitter l'écran du menu de commande, attendez 3 secondes ou plus sans appuyer sur le bouton d'alimentation.

Avant d'installer le produit (Guide d'installation)

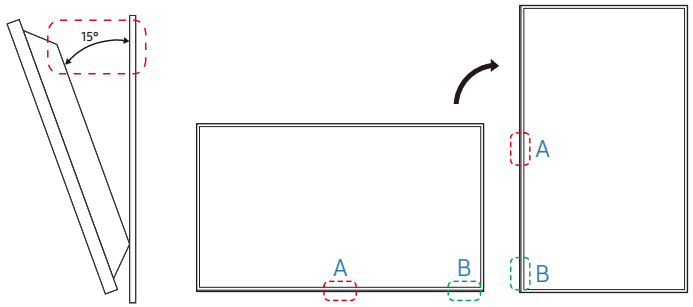
Pour empêcher toute blessure, cet appareil doit être solidement fixé au sol/mur conformément aux instructions d'installation.

- Assurez-vous qu'une entreprise d'installation autorisée installe le support mural.
- Dans le cas contraire, il pourrait chuter et provoquer des blessures corporelles.
- Assurez-vous de bien installer le support mural indiqué.

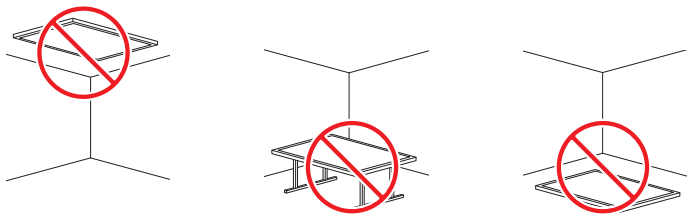
Angle d'inclinaison et rotation

Pour plus d'informations, contactez le service clientèle de Samsung.

- L'angle d'inclinaison maximal du produit est de 15° par rapport à une surface murale perpendiculaire.
- Pour utiliser le produit en mode Portrait, faites pivoter dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que l'indicateur d'alimentation (A ou B) soit dans la position indiquée sur les images ci-dessous.



N'installez pas ce modèle au plafond, au sol ou sur une table.



Ventilation

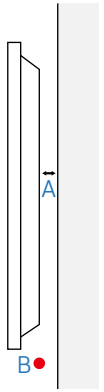
Pour plus d'informations, contactez le service clientèle de Samsung.

Installation sur une paroi perpendiculaire

A Minimum 40 mm

B Température ambiante : Sous 35 °C

En cas d'installation du produit sur une paroi perpendiculaire, ménagez un espace minimum de 40 mm entre le produit et la paroi pour garantir une bonne ventilation et assurez-vous que la température ambiante reste inférieure à 35 °C.



Installation sur un mur en retrait

A Minimum 40 mm

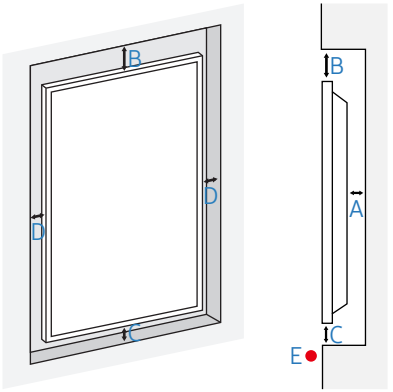
B Minimum 70 mm

C Minimum 50 mm

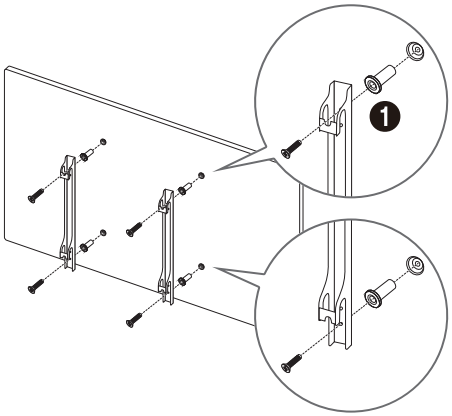
D Minimum 50 mm

E Température ambiante : Sous 35 °C

En cas d'installation du produit sur un mur en retrait, ménagez un espace minimum correspondant aux valeurs spécifiées ci-dessus entre le produit et le mur pour garantir une bonne ventilation et assurez-vous que la température ambiante reste inférieure à 35 °C.



Installation du support mural



Préparation préalable à l'installation du support mural

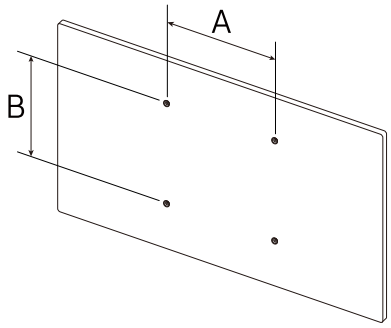
Utilisez l'adaptateur pour support mural (1) pour installer le support mural.

Installation du support mural

- Le kit de montage mural (vendu séparément) vous permet de fixer le produit sur une paroi.
- L'image n'est fournie qu'à titre de référence. Pour plus d'informations sur l'installation du support mural, consultez les instructions qui l'accompagnent.
- Nous vous conseillons de contacter un technicien pour vous aider à installer la fixation du support mural.
- Samsung n'est pas responsable des dommages causés au produit ou des blessures causées à vous-même ou à autrui si vous choisissez d'installer le support mural sans aide.

Spécifications du kit de montage mural (VESA)

Installez votre support mural sur une paroi solide perpendiculaire au sol. Pour installer le produit sur une autre paroi, contactez l'agence la plus proche.
S'il est installé sur une paroi inclinée, le produit risque de tomber et de provoquer des blessures corporelles graves.



- Les kits de montage mural Samsung comprennent un manuel d'installation détaillé et toutes les pièces nécessaires à l'assemblage.
- N'utilisez pas de vis plus longues que les vis standard ou non conformes aux spécifications de vis standard VESA. Des vis plus longues pourraient endommager l'intérieur du produit.
- Pour les supports muraux non conformes aux spécifications de vis standard VESA, la longueur des vis peut varier en fonction des spécifications de ces supports muraux.
- Ne serrez pas trop fortement les vis. Vous pourriez endommager le produit ou entraîner sa chute, ce qui pourrait provoquer des blessures corporelles. Samsung n'est pas responsable de ce type d'accidents.
- Samsung n'est pas responsable des dommages causés au produit ou des blessures corporelles dans le cas de l'utilisation d'un support mural non VESA ou non spécifié, ou en cas de non-respect des instructions d'installation du produit par le consommateur.
- Ne fixez pas le produit à une inclinaison supérieure à 15 degrés.
- Il est impératif qu'au moins deux personnes fixent le produit sur la paroi.
- Les dimensions standard des kits de montage mural sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Nom du modèle	Spécifications des trous de vis VESA (A * B) en millimètres	Vis standard	Quantité
QH43R / QH49R / QH50R / QH55R	200 × 200	M8	4
QH65R / QH75R	400 × 400		

N'installez pas votre kit de montage mural tant que votre produit est sous tension. Des blessures corporelles pourraient en résulter suite à un choc électrique.

Chapitre 02
Caractéristiques techniques

Général

Nom du modèle		QH43R	QH49R
Panneau	Taille	Classe 43 (42,5 pouces / 107,9 cm)	Classe 49 (48,5 pouces / 123,2 cm)
	Surface d'affichage	941,184 mm (H) x 529,416 mm (V)	1073,78 mm (H) x 604,0 mm (V)

Nom du modèle		QH50R	QH55R
Panneau	Taille	Classe 50 (49,5 pouces / 125,7 cm)	Classe 55 (54,6 pouces / 138,7 cm)
	Surface d'affichage	1095,84 mm (H) x 616,41 mm (V)	1209,6 mm (H) x 680,4 mm (V)

Nom du modèle		QH65R	QH75R
Panneau	Taille	Classe 65 (64,5 pouces / 163,9 cm)	Classe 75 (74,5 pouces / 189,3 cm)
	Surface d'affichage	1428,48 mm (H) x 803,52 mm (V)	1650,24 mm (H) x 928,26 mm (V)

Nom du modèle		QH43R / QH49R / QH50R / QH55R / QH65R / QH75R
Résolution	Résolution optimale	1920 x 1080 à 60 Hz (DVI) 3840 x 2160 à 60 Hz (HDMI) 3840 x 2160 à 60 Hz (DisplayPort)
	Résolution maximale	
Alimentation		AC100-240V~ 50/60Hz Reportez-vous à l'étiquette apposée au dos du produit, car la tension standard peut varier en fonction du pays.
Considérations environnementales	Fonctionnement	Température : 0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F) * Pour l'installation du boîtier, maintenez la température intérieure à 40 °C ou inférieure. Humidité : 10% à 80%, sans condensation
	Stockage	Température : -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humidité : 5% à 95%, sans condensation * Avant que l'emballage du produit ne soit retiré.

- Plug & Play
  Ce moniteur peut être installé et utilisé avec n'importe quel système compatible Plug & Play. L'échange de données bidirectionnel entre le moniteur et l'ordinateur optimise les paramètres du moniteur. L'installation du moniteur s'effectue automatiquement. Vous pouvez toutefois personnaliser les paramètres d'installation si vous le souhaitez.
- En raison de la nature de la fabrication de cet appareil, il se peut qu'environ 1 pixel par million (1 ppm) soit plus lumineux ou plus sombre sur l'écran. Cela n'a aucune incidence sur les performances du produit.
- En raison de la nature même de l'écran, cet appareil ne peut être réglé que sur une seule résolution pour chaque taille d'écran afin de garantir une qualité d'image optimale. La définition d'une résolution autre que celle qui est spécifiée peut entraîner une dégradation de la qualité d'image. Pour éviter ce problème, il est conseillé de sélectionner la résolution optimale indiquée pour votre produit.
- Pour les spécifications détaillées de l'appareil, veuillez visiter le site Web de Samsung.
- Pour accéder à l'enregistrement du modèle dans la base EPREL : QH43R ~ QH65R

  (1) Allez à l'adresse https://eprel.ec.europa.eu

  (2) Relevez la référence du modèle sur l'étiquette énergétique du produit et saisissez-la dans le champ de recherche

  (3) Les informations sur l'étiquetage énergétique du modèle s'affichent

  * Vous pouvez accéder directement aux informations concernant le produit via l'adresse https://eprel.ec.europa.eu/qr/##### (n° d'enregistrement)
    Le numéro d'enregistrement figure sur l'étiquette énergétique apposée sur votre produit.

Présélection des modes de temporisation

Le réglage de l'écran s'effectue automatiquement si un signal appartenant aux modes standard décrits ci-dessous est émis par l'ordinateur. Si le signal transmis par l'ordinateur est différent des modes de signal standard, il est possible que l'écran n'affiche aucune image alors que l'indicateur d'alimentation est allumé. Dans ce cas, modifiez les paramètres conformément au tableau suivant, en vous reportant au mode d'emploi de la carte graphique.

Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixel (MHz)	Polarité synchronisée (H/V)	Port		
					DP IN	DVI IN	HDMI IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	O	O	O
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	O	O	O
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-	O	O	O
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	O	O	O
VESA CVT, 3840 x 2160RB	110,500	49,977	442,000	+/-	O	-	-
VESA CVT, 3840 x 2160RB	133,313	59,997	533,250	+/-	O	-	-
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	O	O	O
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	O	O	O
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	O	O	O
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	O	O	O
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	O	O	O
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	O	O	O
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	O	O	O
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	O	O	O
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	O	O	O
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	O	O	O
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	O	O	O
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	O	O	O
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	O	O	O
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	O	O	O
VESA DMT, 1366 x 768	47,712	59,790	85,500	+/+	O	O	O
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	O	O	O
VESA DMT, 1600 x 900RB	60,000	60,000	108,000	+/+	O	O	O
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	O	O	O
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	O	O	O
VESA DMT, 2560 x 1440RB	88,787	59,951	241,500	+/-	O	-	O
CTA-861, 720(1440) x 576i	15,625	50,000	27,000	-/-	-	O	O
CTA-861, 720(1440) x 480i	15,734	59,940	27,000	-/-	-	O	O
CTA-861, 720 x 576	31,250	50,000	27,000	-/-	O	O	O
CTA-861, 720 x 480	31,469	59,940	27,000	-/-	O	O	O
CTA-861, 1280 x 720	37,500	50,000	74,250	+/+	O	O	O
CTA-861, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	O	O	O
CTA-861, 1920 x 1080i	28,125	50,000	74,250	+/+	-	O	O
CTA-861, 1920 x 1080i	33,750	60,000	74,250	+/+	-	O	O
CTA-861, 1920 x 1080	27,000	24,000	74,250	+/+	-	O	O
CTA-861, 1920 x 1080	28,125	25,000	74,250	+/+	-	O	O
CTA-861, 1920 x 1080	33,750	30,000	74,250	+/+	-	O	O
CTA-861, 1920 x 1080	56,250	50,000	148,500	+/+	O	O	O
CTA-861, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	O	O	O
CTA-861, 3840 x 2160	54,000	24,000	297,000	+/+	-	-	O
CTA-861, 3840 x 2160	56,250	25,000	297,000	+/+	-	-	O
CTA-861, 3840 x 2160	67,500	30,000	297,000	+/+	O	-	O
CTA-861, 3840 x 2160	112,500	50,000	594,000	+/+	O	-	O
CTA-861, 3840 x 2160	135,000	60,000	594,000	+/+	O	-	O
CTA-861, 4096 x 2160	54,000	24,000	297,000	+/+	-	-	O
CTA-861, 4096 x 2160	67,500	30,000	297,000	+/+	-	-	O
CTA-861, 4096 x 2160	112,500	50,000	594,000	+/+	-	-	O
CTA-861, 4096 x 2160	135,000	60,000	594,000	+/+	-	-	O

Chapitre 03
Annexe

Licence

Manufactured under license from Dolby Laboratories.

Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Avis concernant les Licences libres

En cas d'utilisation d'un logiciel open source, des Open Source Licences (Licences libres) sont disponibles dans le menu du produit. L'avis concernant les Open Source Licence (Licences libres) est uniquement disponible en anglais.

Pour obtenir des informations sur la mention de licence Open Source, contactez le Service Consommateurs Samsung ou envoyez un message électronique à l'adresse oss.request@samsung.com.

HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

CE PRODUIT EST VENDU AVEC UNE LICENCE LIMITÉE ET NE PEUT ÊTRE UTILISÉ QU'EN RELATION AVEC UN CONTENU HEVC SATISFAISANT AUX TROIS CONDITIONS SUIVANTES: (1) CONTENU HEVC RÉSERVÉ À UNE UTILISATION PERSONNELLE; (2) CONTENU HEVC NON OFFERT À LA VENTE; ET (3) CONTENU HEVC CRÉÉ PAR LE PROPRIÉTAIRE DU PRODUIT.

CE PRODUIT NE PEUT PAS ÊTRE UTILISÉ EN RELATION AVEC UN CONTENU ENCODÉ HEVC CRÉÉ PAR UNE TIERCE PARTIE, QUE L'UTILISATEUR A COMMANDÉ OU ACHETÉ AUPRÈS D'UNE TIERCE PARTIE, À MOINS QU'UN VENDEUR TITULAIRE D'UNE LICENCE SUR LE CONTENU AIT ACCORDÉ SÉPARÉMENT LES DROITS D'UTILISATION DU PRODUIT AVEC CE CONTENU À L'UTILISATEUR.

VOTRE UTILISATION DE CE PRODUIT EN RELATION AVEC UN CONTENU ENCODÉ HEVC EST CONSIDÉRÉE COMME UNE ACCEPTATION DE L'AUTORITÉ LIMITÉE D'UTILISATION TEL QU'INDIQUÉ CI-DESSUS.